

Industrial Relations

Concept

औद्योगीकरण के पश्चात औद्योगिक सम्बन्ध की विचार-धारा का विकास हुआ। यह एक विकासशील एवं गतिशील अवधारणा है। औद्योगिक सम्बन्ध से तात्पर्य प्रथम दृष्टया में नियोजकों एवं श्रमिकों के बीच पाये जाने वाले सम्बन्धों से है। विस्तृत रूप में औद्योगिक सम्बन्ध एक व्यापक अवधारणा है, जिसमें नियोजकों, कर्मचारियों, सरकार तथा आम संचों के सम्बन्ध एवं व्यवहार निहित हैं।

औद्योगिक सम्बन्ध का अध्ययन आधुनिक युग का भाग है, जो जनसंख्याओं की वृद्धि, सामाजिक विकास एवं देश की प्रगति में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। औद्योगिक सम्बन्ध की निम्नलिखित परिभाषाएँ दी गई हैं —

(1) डैल योडर (Dale Yoder) - "औद्योगिक सम्बन्ध शब्द के अन्तर्गत श्रमिकों का भर्ती, चयन एवं प्रशिक्षण संबंधी प्रबन्ध के साथ-साथ सामूहिक सौदेबाजी सम्बन्धी नीतियों एवं व्यवहार सम्मिलित किए जाते हैं।"

(2) ("The term industrial relations include recruitment, selection and training of workers, personnel management as well as collective bargaining policies and practices.")

कहा है कि "औद्योगिक सम्बन्धों में संघों की स्वातंत्रता तथा संगठन के अधिकार का रक्षण सामूहिक सौदेबाजी का अधिकार, सामूहिक समझौता, मध्यस्थता तथा अर्थ जलस्या के विभिन्न स्तरों पर अधिकारियों एवं व्यवसायिक संगठनों के मध्य सहयोग सम्मिलित है।"

डेल गीडर ने औद्योगिक सम्बन्धों में श्रमिकों की भर्ती, चयन, प्रशिक्षण, स्थानान्तरण, मजदूरी एवं वेतन सेवाएँ, श्रम-संबंध, संवेदन एवं अनुसंधान, लाभ एवं सुरक्षा सेवाओं आदि को सम्मिलित किया है।

औद्योगिक सम्बन्ध के क्षेत्र में निम्न विभिन्न विषयों की

समीक्षा की जा सकती है।

- (i) श्रमिकों एवं नियोजकों के संगठन
- (ii) औद्योगिक विवाद एवं औद्योगिक कर्षवाहिकाएँ
- (iii) सामूहिक सौदे बाजी
- (iv) श्रम एवं प्रबंध सहयोग
- (v) प्रशिक्षण एवं विकास
- (vi) पारिस्त्रमिक एवं प्रेरणात्मक योजनाएँ
- (vii) श्रम सामाजिक सुरक्षा
- (viii) राजकीय हस्तक्षेप
- (ix) उत्पादन एवं उत्पादकता वृद्धि
- (x) स्थानान्तरण, पदोन्नति, पदावनाति
- (xi) श्रम फल्याण

"Industrial relations deal with either the relationship between the state and employers and workers organizations or the relation between the occupational organizations themselves." I.L.O.

(5) एच. ए. ग्लेग - "औद्योगिक सम्बन्धों के क्षेत्र में श्रमिकों एवं उनके श्रमसंघों, प्रबंध सेवा नियोजकों के संघ और राज्य और संस्थाओं का अध्ययन सीमित है, जो रोजगार के नियमन से संबंधित हो।"

"The field of industrial relations includes the study of workers and their trade unions, management, employers, association and the state institutions concerned with the regulation of employment." H. A. Glegg.

उपर्युक्त परिभाषाओं के अध्ययन के पश्चात् निष्कर्ष स्वस्थ कहा जा सकता है कि "औद्योगिक सम्बन्ध सामाजिक, आर्थिक क्षेत्र में नियोजकों, श्रमसंघों व सरकार के मध्य उत्पन्न सम्बन्धों का निर्माण करते हैं।"

SCOPE (क्षेत्र)

औद्योगिक सम्बन्ध के क्षेत्र का अध्ययन संकुचित एवं विस्तृत दोनों ही रूपों में किया जा सकता है - संकुचित रूप में यह मुख्य रूप से श्रम प्रबंध के सम्बन्ध का अध्ययन है, जबकि विस्तृत रूप में औद्योगिक सम्बन्ध के अन्तर्गत श्रम सम्बन्ध एवं सामुदायिक सम्बन्ध भी सम्मिलित हैं। अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन ने औद्योगिक सम्बन्ध के क्षेत्र पर प्रकाश डालते हुए

2. रिचर्ड ए. लीस्टर - "औद्योगिक सम्बन्धों में परस्पर विरोधी उद्योगों एवं मूल्यां के मध्य, प्रेरणा एवं आर्थिक सुरक्षा के मध्य, अनुयासन एवं आर्थिक सुरक्षा के मध्य, अनुयासन एवं औद्योगिक प्रजातंत्र के मध्य, अधिकार एवं स्वतंत्रता के मध्य, उच्च सौंदर्याणी और सह-योग के मध्य क्रियात्मक हल प्राप्त करने के प्रयास सामाहित हैं।"

"Industrial relations involve attempts to arrive at workable solution between conflicting objectives and values, between incentive and economic security between discipline and industrial democracy, between authority and freedom, between bargaining and co-operation," Richard A. Lester - Labour and industrial relations.

(3) पी. एच. कैसलमैन (P.H. Casselman) के अनुसार -

"औद्योगिक सम्बन्ध उद्योग में निर्योक्तों और कर्मचारियों के बीच का सम्बन्ध है। व्यापक अर्थों में इसके अन्तर्गत विभिन्न श्रम संघों, राज्य तथा श्रम संघों एवं निर्योक्तों और सरकार के बीच सम्बन्ध सामाहित होते हैं।"

Industrial relations means, "The relations between employers and employees in industry. In broad sense the term also includes the relations between the various unions, between the state and the unions as well as those between the employers and the government."

(4). अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन - "औद्योगिक सम्बन्ध या तो राज्य और सेवा निर्योक्तों तथा श्रमिकों के संगठनों के मध्य सम्बन्धों अथवा पेशेवर संगठनों के आपसी सम्बन्धों का अध्ययन है।"