

Aspects of industrial Relationsऔद्योगिक सम्बन्ध के पहलू

आधुनिक औद्योगिक समाज में औद्योगिक सम्बन्ध के दो पहलू होते हैं—

(i) सहयोग (Co-operation) के पहलू

(ii) संघर्ष (Conflicts) के पहलू

- (i) सहयोग (Co-operation) औद्योगिक उत्पादन प्राप्त एवं प्रौद्योगिक सहयोग का प्रतीक है। अर्थात् किसी भी उद्योगों का सफल संचालन श्रमिकों एवं निरीक्षकों के आपसी सहयोग पर निर्भर करता है। आधुनिक उद्योगों का सफल संचालन एवं औद्योगिकीकरण के विकास की मुख्य आवश्यकताएँ श्रम प्रबंध सहयोग हैं। श्रम प्रबंध सहयोग के बिना किसी भी उद्योग या संगठन के सफल संचालन की कल्पना नहीं की जा सकती। सहयोग के पहलू में दोनों पक्षों के हितों में निहित होते हैं। उत्पादन होते रहने से निरीक्षकों को मुनाफा होता है तो दूसरी ओर श्रमिकों को हाजिरी एवं अन्य सुविधाएँ मिलती रहती हैं। यदि उत्पादन के कार्य बन्द हो जाते तो, इससे निरीक्षकों और श्रमिकों दोनों को ही कीटनाशियों का सामना करना पड़ेगा। इसी कारण से उद्योग में निरीक्षक और श्रमिक दोनों एक दूसरे के साथ सहयोग करते रहते हैं ताकि उत्पादन निर्वाह नामी से चलता रहे तथा दोनों के उभारिक हितों को प्रति

(2)

होती रहे। भारतवर्ष में दोनों पक्षों के बीच सहयोग की प्रोत्साहन देने हेतु कई प्रकार की संस्थाओं का विकसित किया गया है, जो निम्न हैं -

संयुक्त प्रबंध परिषद (Joint management council),  
प्रतिष्ठान परिषद (Shop Council),  
संयुक्त उत्पादन समिति (Joint production committee),  
कैंटीन समिति (Canteen committee), सुरक्षा समिति  
(Safety committee) इत्यादि। भारतीय श्रम सम्मेलन  
(Indian labour conference), स्थायी श्रम समिति  
(standing labour committee), राज्य श्रम सलाहकार  
बोर्ड (State labour advisory board) तथा औद्योगिक  
समिति (Industrial committee) जैसी निपटारीय संस्थाएँ  
भी श्रम प्रबन्ध सहयोग में सक्रिय हैं।

निष्कर्षतः कहा जा सकता है कि नियोजकों  
और श्रमिकों के बीच सहयोग के बिना कोई उद्योग  
नहीं चल सकता। लेकिन सहयोग के इस व्यापक एवं  
अनिवार्य तत्त्व के साथ-साथ औद्योगिक संबंध में नियोज-  
कों और श्रमिकों के हिस्सों में विरोध के कारण संघर्ष  
के तत्व भी विद्यमान रहते हैं।

(2) संघर्ष (Conflict) औद्योगिक संबंध का दूसरा  
महत्वपूर्ण पहलू संघर्ष का अस्तित्व है। सहयोग के

(3)

समान ही संघर्ष भी औद्योगिक संबंध में अनर्निहित (inherent) होता है। जब औद्योगिक विवाद के रूप में हड़ताल एवं तालाबन्दी का जन्म होता है, तब संघर्ष के पहलू सामने आते हैं। औद्योगिक अज्ञान, पारंपरिक हड़ताल एवं तालाबन्दी के रूप में काम बन्दी, धीमी गति से उत्पादन इत्यादि श्रम एवं प्रबंध के बीच अनर्निहित संघर्ष का सूचक हैं। संघर्ष कई विषयों पर हो सकते हैं। मजदूरी, कार्य के घंटे, कार्य की भौतिक दशाएँ, कल्याणकारी सुविधाएँ आनीतिक सुरक्षा इत्यादि।

औद्योगिक संबंध में संघर्ष का तत्व अनिवार्यतः निर्दिष्ट रहता है। निम्नोक्त अधिक से अधिक लाभ अर्जित करना चाहते हैं तो दूसरी ओर श्रमिक अधिक से अधिक मजदूरी, कार्य की अच्छी दशाएँ तथा अन्य सुख-सुविधाएँ चाहते हैं। स्पष्ट होता है कि औद्योगिक संबंध और संघर्ष में तनाव के वाद परिणाम मुख्यतः हीना-चाहिए। संघर्ष के पहलू के वातक परिणाम होते हैं। कभी-कभी औद्योगिक कार्यवाहियों इतनी व्यापक होती हैं कि समस्त समुदाय या समाज का जीवन अस्त-व्यस्त हो जाता है।